

Anexo 1 de 4

García Nuevo León, a 1 de Abril del 2023

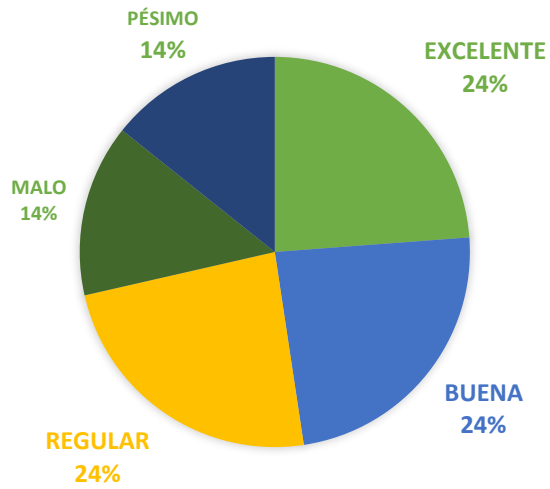
Encuesta Aplicada en el mes de Marzo

| ¿Cómo califica el trato del servidor público? | EXCELENTE | BUENA | REGULAR | MALO | PÉSIMO |
|---|-----------|-------|---------|------|--------|
| | 30 | 20 | 10 | 2 | 1 |
| ¿Cómo considera la manera en que los servidores públicos responden a las preguntas que les formulan los usuarios? | EXCELENTE | BUENA | REGULAR | MALO | PÉSIMO |
| | 35 | 25 | 1 | 1 | 1 |
| ¿Fue clara la información que recibió por parte del servidor público? | EXCELENTE | BUENA | REGULAR | MALO | PÉSIMO |
| | 20 | 20 | 10 | 10 | 3 |
| ¿La información que recibe del servidor público le fue útil para el trámite y/o servicio que realizo? | EXCELENTE | BUENA | REGULAR | MALO | PÉSIMO |
| | 35 | 10 | 10 | 8 | 0 |
| ¿La atención que se brindo fue en un tiempo considerable? | EXCELENTE | BUENA | REGULAR | MALO | PÉSIMO |
| | 15 | 15 | 15 | 9 | 9 |

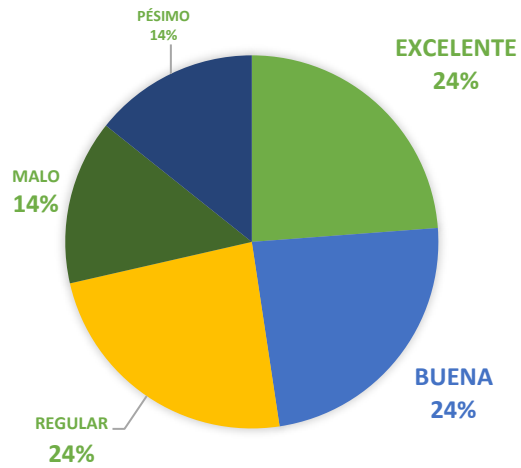
| | |
|-----------------------------|-----------|
| TOTAL DE ENCUESTADOS | 63 |
|-----------------------------|-----------|

Anexo 2 de 4

¿CÓMO CALIFICA EL TRATO DEL SERVIDOR PÚBLICO?

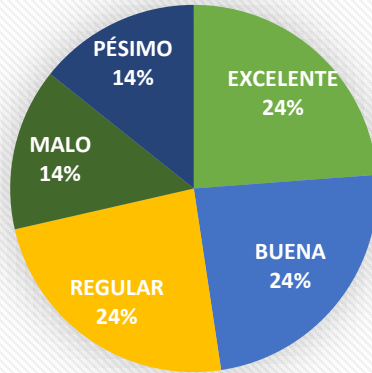


¿CÓMO CONSIDERA LA MANERA EN QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS RESPONDEN A LAS PREGUNTAS QUE LES FORMULAN LOS USUARIOS?



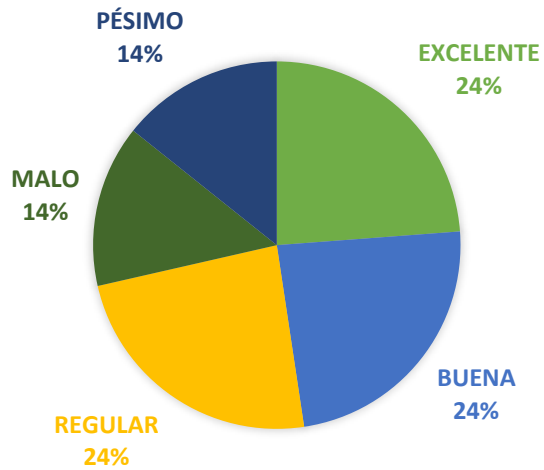
Anexo 3 de 4

¿Fue clara la información que recibió por parte del servidor público?



■ EXCELENTE ■ BUENA ■ REGULAR ■ MALO ■ PÉSIMO

¿LA INFORMACIÓN QUE RECIBE DEL SERVIDOR PÚBLICO LE FUE ÚTIL PARA EL TRÁMITE Y/O SERVICIO QUE REALIZO?



Anexo 4 de 4

